

A composição da Equipa de Autoavaliação coincide com a Equipa Multidisciplinar Alargada que, entre outras atribuições, efetua a Análise e tratamento estatístico de dados relativos a índices de desempenho relevantes do agrupamento no âmbito das diferentes ações previstas num Plano Plurianual de Melhoria do Agrupamento, inseridas em três diferentes eixos, no âmbito da sua integração nos TEIP 3 (no ano letivo de 2012/2013) – Territórios Educativos de Intervenção Prioritária: Cultura de Escola e Lideranças Pedagógicas; Gestão Curricular; Parcerias e Comunidade (ver relatórios produzidos pela referida equipa no que respeita ao Programa TEIP).

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Patrício Prazeres iniciou, no ano letivo de 2011/2012, um processo de autoavaliação por referência à CAF - Common Assessment Framework, com avaliação de critérios de meios e critérios de resultados, e considera importante a continuação da **monitorização anual de índices de satisfação das diferentes partes interessadas (de cujos resultados este relatório dá conhecimento)** quanto a **seis grandes tipos de fatores** no que se refere a **Alunos e Pais e Encarregados de Educação**:

- a) **Imagem**
- b) **Envolvimento e Participação**
- c) **Acessibilidade**
- d) **Produtos e Serviços**
- e) **Inclusão** (Fator analisado apenas na subamostra dos Pais e Encarregados de Educação)
- f) **Ensino à Distância (E@D)**

e **nove grandes tipos de fatores** no que se refere a **Professores e Pessoal não Docente**:

- a) **Satisfação Global**
- b) **Satisfação com os Sistemas de Gestão**
- c) **Satisfação com as Condições de Trabalho**
- d) **Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira**
- e) **Níveis de Motivação**
- f) **Satisfação com o Estilo de Liderança**
- g) **Higiene, Segurança, Equipamentos e Serviços**
- h) **Trabalho Colaborativo** (Fator analisado apenas na subamostra dos Professores)
- i) **Ensino à Distância (E@D)** (Fator analisado apenas na subamostra dos Professores)

Note-se que - atendendo à emergência de saúde pública de âmbito internacional, declarada pela Organização Mundial de Saúde, no dia 30 de janeiro de 2020, bem como à classificação do vírus como uma pandemia, no dia 11 de março de 2020, o Governo aprovou um conjunto de medidas excepcionais e temporárias relativas à situação epidemiológica da doença COVID -19, entre as quais uma segunda suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais, definindo a realização das aprendizagens através da modalidade de ensino não presencial, com recurso a um conjunto de metodologias adotadas por cada escola, de acordo com as orientações do Ministério da Educação – necessidade de manter o parâmetro relativo ao ensino à distância (E@D) nos questionários de satisfação dos alunos, dos pais e encarregados de educação e dos professores.

A recolha de informações foi efetuada através de inquéritos de satisfação específicos – construídos em versão digital e tendo sido disponibilizado o seu preenchimento na página do agrupamento na *Internet* – para cada um dos quatro grupos de sujeitos em análise: Alunos; Pais e Encarregados de Educação; Professores e Pessoal não Docente.

Após a resposta aos inquéritos, foi efetuado o seu tratamento, tendo sido analisados um total de **496 questionários**, dos quais:

- 304 de Alunos
- 119 de Pais e Encarregados de Educação
- 53 de Professores
- 20 de Pessoal não Docente.

Na grelha seguinte é apresentado um balanço dos principais dados absolutos relativos a esse trabalho no ano letivo de 2019/2020, grelha igualmente disponibilizada no âmbito do balanço do Plano Anual de Atividades do Agrupamento no mesmo ano letivo.

Atividade	Prevista no PAA	Não prevista no PAA	Inserida no projeto TEIP	Nº total de participantes			Organização das atividades				Adesão do público-alvo				Atitude/Postura dos alunos				Grau de consecução dos objetivos			Observações/ Aspectos a melhorar		
				alunos	pais	outros	MB	Bom	Reg.	Ins.	MB	Bom	Reg.	Ins.	MB	Bom	Reg.	Ins.	Total	Parcial	Não atingido			
Autoavaliação do Agrupamento	X			304	119	73	X					X					X				X			Ver relatório da equipa de autoavaliação / Equipa Multidisciplinar Alargada.

Análise dos principais resultados por tipo de sujeito e por fator – Inquéritos de Satisfação

Alunos

Dos questionários respondidos, 21,4% pertencem a alunos do 1.º ciclo, 37,5% a alunos do 2.º ciclo e 41,1% a alunos do 3.º ciclo de escolaridade.

A nível da imagem da escola, designadamente no que se refere a Desempenho da escola, Qualidade do relacionamento interpessoal professor / aluno, Clima escolar (conjunto de atitudes gerais que definem a relação humana na escola), Igualdade de tratamento praticada na escola, Flexibilidade e adaptação às situações e necessidades de cada aluno, Melhorias implementadas recentemente na escola e Importância da escola para a vida dos alunos os resultados são substancialmente positivos.

A nível de envolvimento e participação, designadamente no que se refere a Possibilidade de sugerir melhorias, Aplicação de inquéritos para conhecer as críticas e sugestões de melhoria dos alunos relativamente à escola, Aplicação de inquéritos para conhecer as necessidades e expectativas dos alunos, Existência de várias formas de dar sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web), Existência de várias formas de apresentar reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web) e Existência de órgãos/ representantes de alunos (associação de estudantes) os resultados são substancialmente positivos. É feita uma apreciação positiva quanto à Participação de órgãos/ representantes de alunos em reuniões para debater melhorias na escola, embora 20,0% dos alunos tenham nessa questão escolhido a resposta insatisfeito ou muito insatisfeito.

A nível de acessibilidade, designadamente no que se refere a Localização da escola: proximidade de transportes públicos, Nível de acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores), Informação disponível na escola, Sistemas interativos de divulgação das atividades/informações, Nível de simplificação dos documentos (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de

preenchimento), Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico e Informação disponível *on-line* (Informação variada, Documentos e Serviços) os resultados são substancialmente positivos.

A nível de produtos e serviços, designadamente no que se refere a Satisfação global no que respeita ao que a escola oferece, Qualidade dos serviços educativos e Eficácia dos serviços educativos os resultados são substancialmente positivos.

A nível do ensino à distância, designadamente no que se refere a Quantidade adequada de atividades/tarefas face à carga horária das disciplinas, Horário adequado de aulas síncronas, Troca de experiências no ambiente virtual, Organização de materiais no ambiente virtual de aprendizagem, Acompanhamento e comunicação sistemática dos professores com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem, Relação professor-aluno no ambiente virtual de aprendizagem, Perceção de conseguir fazer as atividades/tarefas que são pedidas dentro do horário escolar, Perceção de conseguir fazer as atividades/tarefas que são pedidas dentro do prazo solicitado pelos professores, Frequência de receção de avaliação quanto às tarefas efetuadas, Frequência de autoavaliação em termos da participação e realização de tarefas pedidas, Pontualidade, iniciativa, comunicabilidade e sociabilidade no ambiente virtual de aprendizagem e Operacionalização do Plano de Ensino à Distância do Agrupamento de Escolas Patrício Prazeres os resultados são substancialmente positivos. Os alunos obtêm essencialmente conhecimento da sua avaliação quanto às tarefas efetuadas através do professor da própria disciplina (39,1% dos alunos), do recurso às plataformas digitais (25,3% dos alunos), ou do professor titular, diretor de turma ou mediador (22,0% dos alunos). É feita uma apreciação menos positiva quanto ao Número de aulas síncronas por disciplina, tendo 39,1% dos alunos referido que gostariam de ter mais aulas síncronas por disciplina, quanto à Frequência de acompanhamento das emissões do *#EstudoEmCasa*, tendo 47,1% dos alunos referido que nunca ou raramente acompanham essas emissões, e quanto à Utilização pelos professores das emissões do *#EstudoEmCasa* como complemento ao trabalho nas sessões síncronas e/ou assíncronas, tendo 44,1% dos alunos nessa questão escolhido a resposta nunca ou raramente.

Pais e Encarregados de Educação

Dos pais e encarregados de educação que responderam aos questionários 55,5% têm um educando no agrupamento, 37,8% têm dois educandos no agrupamento e 4,2% têm três educandos no agrupamento. O nível de escolaridade frequentado pelos educandos dos pais e encarregados de educação que responderam aos questionários é o 1.º ciclo (55,5%), o 2.º ciclo (37,0%), o 3.º ciclo (30,3%) e/ou o pré-escolar (8,4%).

A nível da imagem da escola, designadamente no que se refere a Desempenho da escola, Cortesia dos profissionais nos locais de atendimento ao público, Clima escolar (conjunto de atitudes gerais que definem a relação humana na escola), Igualdade de tratamento praticada na escola, Flexibilidade e autonomia na resolução de situações individuais, Melhorias implementadas recentemente na escola e Impacto da escola na qualidade de vida dos beneficiários do seu serviço os resultados são substancialmente positivos.

A nível de envolvimento e participação, designadamente no que se refere a Possibilidade de sugerir melhoria, Aplicação de inquéritos para conhecer as críticas e sugestões de melhoria dos utentes relativamente aos produtos/serviços prestados, Aplicação de inquéritos para conhecer as necessidades e expectativas dos utentes no desenvolvimento de novos produtos/serviços, Existência de várias formas de dar sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web), Existência de várias formas de apresentar reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web), Existência de órgãos/ representantes de utentes (associação de pais; associação de estudantes) e Participação de órgãos/ representantes de utentes em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola os resultados são substancialmente positivos.

A nível de acessibilidade, designadamente no que se refere a Localização da escola - proximidade de transportes públicos, Facilidade de estacionamento do automóvel perto da escola, Nível de acessibilidade para pessoas com deficiência e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores), Informação disponível na escola, Sistemas interativos de divulgação das atividades/informações, Nível de simplificação dos documentos (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento), Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico e Informação disponível on-line (Informação variada, Documentos e Serviços) os resultados são substancialmente positivos.

A nível de produtos e serviços, designadamente no que se refere a Satisfação global com os serviços prestados, Qualidade dos serviços no que se refere à missão educativa da escola e Eficiência e eficácia na prestação dos serviços os resultados são substancialmente positivos.

A nível de inclusão, designadamente no que se refere a Acolhimento de todas e cada uma das crianças, jovens e respetivas famílias, Envolvimento dos profissionais no estabelecimento da relação interpessoal com todas e cada uma das crianças e jovens, Utilização de material facilitador da aprendizagem de todas e cada uma das crianças e jovens e Participação de todas e cada uma das crianças e jovens nas atividades de aprendizagem dirigidas ao grupo os resultados são substancialmente positivos.

A nível do ensino à distância, designadamente no que se refere a Horário adequado de aulas síncronas, Organização de materiais no ambiente virtual de aprendizagem, Troca de experiências no ambiente virtual, Relação professor-aluno no ambiente virtual de aprendizagem, Acompanhamento e comunicação sistemática dos professores com os alunos no ambiente virtual de aprendizagem, Frequência de receção de informação/avaliação das tarefas realizadas pelo educando, Pontualidade, iniciativa, comunicabilidade e sociabilidade no ambiente virtual de aprendizagem e Operacionalização do Plano de Ensino à Distância do Agrupamento de Escolas Patrício Prazeres os resultados são substancialmente positivos. Os pais e encarregados de educação garantem sempre (89,1%) ou às vezes (10,1%) o cumprimento do horário escolar pelo educando. Os pais e encarregados de educação obtêm essencialmente conhecimento da avaliação das tarefas realizadas pelo educando através do professor titular, diretor de turma ou mediador (70,6%), do educando (32,8%) e/ou do recurso às plataformas digitais

(30,3%). É feita uma apreciação menos positiva quanto ao Número de aulas síncronas por disciplina, tendo 54,6% dos pais e encarregados de educação referido que gostariam que os seus educandos tivessem um maior número de aulas síncronas por disciplina.

Professores

Dos questionários respondidos, 43,4% pertencem a docentes do 1.º ciclo, 35,8% do 3.º ciclo, 22,6% do 2.º ciclo e 9,4% do pré-escolar (resultados não mutuamente exclusivos).

A nível da satisfação global com a escola, designadamente no que se refere a Imagem da escola, Desempenho global da escola, Papel da escola na sociedade, Forma como a escola gere os conflitos de interesses, Nível de envolvimento dos professores na escola e na respetiva missão, Envolvimento dos professores nos processos de tomada de decisão e Envolvimento dos professores em atividades de melhoria os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com a gestão e sistemas de gestão, designadamente no que se refere a Aptidão da liderança para conduzir a escola, Aptidão da gestão para comunicar, Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado, Forma como a escola recompensa os esforços individuais e de grupo e Postura da escola face à mudança e à modernização os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de trabalho, designadamente no que se refere ao Ambiente de trabalho, Modo como a escola lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais, Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais, Igualdade de

oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais e Igualdade de tratamento na escola os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o desenvolvimento da carreira, designadamente no que se refere a Política de gestão de recursos humanos existente na escola, Oportunidades criadas pela escola para desenvolver novas competências, Mecanismos de consulta e diálogo existentes na escola, Nível de conhecimento dos objetivos da escola os resultados são substancialmente positivos.

No que diz respeito a níveis de motivação, designadamente no que se refere a Aprender novos métodos de trabalho e Desenvolver trabalho em equipa e Participar em ações de formação os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o estilo de liderança, designadamente no que se refere a Lidera através do exemplo, Aceita críticas construtivas e sugestões de melhoria, Delega competências e responsabilidades, Estimula a iniciativa das pessoas, Encoraja a confiança mútua e o respeito, Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas e Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços, designadamente no que se refere a Equipamentos informáticos disponíveis, Software disponível, Equipamentos de comunicação disponíveis, Condições de higiene, Condições de segurança e Serviços de refeitório e bar os resultados são substancialmente positivos.

A nível de trabalho colaborativo, designadamente no que se refere a Participação e envolvimento dos diversos profissionais na definição das ações a realizar pela escola, Diversidade de medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo, Qualidade das dinâmicas pedagógicas implementadas na escola, Clima de escola e Impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos os resultados são substancialmente positivos.

A nível do ensino à distância, designadamente no que se refere a Qualidade das metodologias de trabalho adotadas no ambiente virtual de aprendizagem, Qualidade das metodologias de trabalho adotadas no ambiente virtual de aprendizagem, Grau de satisfação com a aprendizagem efetuada pelos alunos em modalidade de ensino a distância, Importância de sessões síncronas para a aprendizagem dos alunos, Adequação do horário de aulas síncronas, Fornecimento de apoio aos alunos no âmbito do desempenho de competências digitais os resultados são substancialmente positivos. A forma de feedback avaliativo ao aluno (nas tarefas propostas segundo o plano de trabalho) é individual em modo assíncrono (66,0%), individual em modo síncrono (58,5%) e/ou sem existência de feedback individual (11,3%). Quanto ao plano de trabalho interdisciplinar da turma, 67,9% dos docentes participaram nas atividades e 32,1% dos docentes não participaram nas atividades.

Pessoal não Docente

Responderam ao questionário 14 Assistentes Operacionais, dois Assistentes Técnicos e quatro Técnicos Superiores.

A nível da satisfação global com a escola, designadamente no que se refere a Imagem da escola, Desempenho global da escola, Papel da escola na sociedade, Forma como a escola gere os conflitos de interesses, Nível de envolvimento dos colaboradores na escola e na respetiva missão, Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão e Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com a gestão e sistemas de gestão, designadamente no que se refere a Aptidão da liderança para conduzir a escola, Aptidão da gestão para comunicar, Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado, Forma como a escola

recompensa os esforços individuais e de grupo e Postura da escola face à mudança e à modernização os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de trabalho, designadamente no que se refere a Ambiente de trabalho, Modo como a escola lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais, Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais, Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais e Igualdade de tratamento na escola os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o desenvolvimento da carreira, designadamente no que se refere a Política de gestão de recursos humanos existente na escola, Oportunidades criadas pela escola para desenvolver novas competências, Mecanismos de consulta e diálogo existentes na escola e Nível de conhecimento dos objetivos da escola os resultados são substancialmente positivos.

No que diz respeito a níveis de motivação, designadamente no que se refere a Aprender novos métodos de trabalho, Desenvolver trabalho em equipa e Participar em ações de formação os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o estilo de liderança, designadamente no que se refere a Lidera através do exemplo, Aceita críticas construtivas e sugestões de melhoria, Delega competências e responsabilidades, Estimula a iniciativa das pessoas, Encoraja a confiança mútua e o respeito, Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas e Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços, designadamente no que se refere a Condições de higiene, Condições de segurança e Serviços de refeitório e bar os resultados são substancialmente positivos. É feita uma apreciação positiva

quanto a Equipamentos informáticos disponíveis e a Software disponível, embora 20,0% dos profissionais não docentes tenham nessa questão escolhido a resposta insatisfeito.

Balanço final

A Equipa de Autoavaliação / Equipa Multidisciplinar Alargada, no que à análise dos questionários de satisfação diz respeito, cumpriu os objetivos inicialmente estabelecidos, uma vez que as atividades realizadas decorreram de acordo com o planeado e segundo as necessidades expressas pelo Agrupamento.

A responsável pela análise dos questionários de satisfação e pela redação do presente relatório,

Isabel do Vale