

A composição da Equipa de Auto-Avaliação coincide com a Equipa Multidisciplinar Alargada que, entre outras atribuições, efectua a Análise e tratamento estatístico de dados relativos a índices de desempenho relevantes do agrupamento no âmbito das diferentes acções previstas num Plano Plurianual de Melhoria do Agrupamento, inseridas em três diferentes eixos, no âmbito da sua integração nos TEIP 3 (no ano lectivo de 2012/2013) – Territórios Educativos de Intervenção Prioritária: Cultura de Escola e Lideranças Pedagógicas; Gestão Curricular; Parcerias e Comunidade (ver relatórios produzidos pela referida equipa no que respeita ao Programa TEIP).

A Equipa de Auto-Avaliação do Agrupamento de Escolas Patrício Prazeres iniciou, no ano lectivo de 2011/2012, um processo de auto-avaliação por referência à CAF - Common Assesment Framework, com avaliação de critérios de meios e critérios de resultados, e considera importante a continuação da **monitorização anual de índices de satisfação das diferentes partes interessadas (de cujos resultados este relatório dá conhecimento)** quanto a **cinco grandes tipos de factores** no que se refere a **Alunos e Pais e Encarregados de Educação:**

- a) **Imagem**
- b) **Envolvimento e Participação**
- c) **Acessibilidade**
- d) **Produtos e Serviços**
- e) **Inclusão** (Factor analisado apenas na sub-amostra dos Pais e Encarregados de Educação)

e **oito grandes tipos de factores** no que se refere a **Professores e Pessoal não Docente:**

- a) **Satisfação Global**
- b) **Satisfação com os Sistemas de Gestão**

- c) **Satisfação com as Condições de Trabalho**
- d) **Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira**
- e) **Níveis de Motivação**
- f) **Satisfação com o Estilo de Liderança**
- g) **Higiene, Segurança, Equipamentos e Serviços**
- h) **Trabalho Colaborativo** (Factor analisado apenas na sub-amostra dos Professores)

A recolha de informações foi efectuada através de inquéritos de satisfação específicos – construídos em versão digital e tendo sido disponibilizado o seu preenchimento na página do agrupamento na *Internet* – para cada um dos quatro grupos de sujeitos em análise: Alunos; Pais e Encarregados de Educação; Professores e Pessoal não Docente.

Após a resposta aos inquéritos, foi efectuado o seu tratamento, tendo sido analisados um total de **196 questionários**, dos quais:

- 149 de Alunos
- 11 de Pais e Encarregados de Educação
- 31 de Professores
- 5 de Pessoal não Docente.

Na grelha seguinte é apresentado um balanço dos principais dados absolutos relativos a esse trabalho no ano lectivo de 2018/2019, grelha igualmente disponibilizada no âmbito do balanço do Plano Anual de Actividades do Agrupamento no mesmo ano lectivo.

Atividade	Prevista no PAA	Não prevista no PAA	Inserida no projeto TEIP	Nº total de participantes			Organização das atividades				Adesão do público-alvo				Atitude/Postura dos alunos				Grau de consecução dos objetivos			Observações/ Aspetos a melhorar		
				alunos	pais	outros	MB	Bom	Reg.	Ins.	MB	Bom	Reg.	Ins.	MB	Bom	Reg.	Ins.	Total	Parcial	Não atingido			
Auto-avaliação do Agrupamento	X			149	11	36	X						X				X				X			Ver relatório da equipa de auto-avaliação / Equipa Multidisciplinar Alargada.

Análise dos principais resultados por tipo de sujeito e por factor – Inquéritos de Satisfação

Alunos

A nível da imagem da escola, designadamente no que se refere a Desempenho da escola, Qualidade do relacionamento interpessoal professor / aluno, Clima escolar (conjunto de atitudes gerais que definem a relação humana na escola), Igualdade de tratamento praticada na escola, Flexibilidade e adaptação às situações e necessidades de cada aluno, Melhorias implementadas recentemente na escola e Importância da escola para a vida dos alunos os resultados são substancialmente positivos.

A nível de envolvimento e participação, designadamente no que se refere a Possibilidade de sugerir melhorias, Aplicação de inquéritos para conhecer as críticas e sugestões de melhoria dos alunos relativamente à escola, Aplicação de inquéritos para conhecer as necessidades e expectativas dos alunos, Existência de várias formas de dar sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web), Existência de várias formas de apresentar reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web); Existência de órgãos/ representantes de alunos (associação de estudantes) e Participação de órgãos/ representantes de alunos em reuniões para debater melhorias na escola os resultados são substancialmente positivos.

A nível de acessibilidade, designadamente no que se refere a Localização da escola: proximidade de transportes públicos, Nível de acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores), Informação disponível na escola, Sistemas interactivos de divulgação das actividades/informações, Nível de simplificação dos documentos (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de

preenchimento), Esclarecimento de dúvidas através de correio electrónico e Informação disponível *on-line* (Informação variada, Documentos e Serviços) os resultados são substancialmente positivos.

A nível de produtos e serviços, designadamente no que se refere a Satisfação global no que respeita ao que a escola oferece, Qualidade dos serviços educativos e Eficácia dos serviços educativos os resultados são substancialmente positivos.

Pais e Encarregados de Educação (amostra substancialmente reduzida, impedindo a análise quantitativa dos resultados)

Os dados não permitem proceder a uma análise de natureza quantitativa, uma vez que a amostra é de pequena dimensão, não obstante ter sido solicitado o preenchimento dos inquéritos de forma atempada e reiterada e de o seu preenchimento ser facilitado pelo facto de os inquéritos se encontrarem disponíveis na página electrónica da escola para resposta *online*.

Professores

A nível da satisfação global com a escola, designadamente no que se refere a Imagem da escola, Desempenho global da escola, Papel da escola na sociedade, Forma como a escola gere os conflitos de interesses, Nível de envolvimento dos professores na escola e na respectiva

missão, Envolvimento dos professores nos processos de tomada de decisão e Envolvimento dos professores em actividades de melhoria os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com a gestão e sistemas de gestão, designadamente no que se refere a Aptidão da liderança para conduzir a escola, Aptidão da gestão para comunicar, Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado, Forma como a escola recompensa os esforços individuais e de grupo e Postura da escola face à mudança e à modernização os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de trabalho, designadamente no que se refere ao Ambiente de trabalho, Modo como a escola lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais, Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais, Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais e Igualdade de tratamento na escola os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o desenvolvimento da carreira, designadamente no que se refere a Política de gestão de recursos humanos existente na escola, Oportunidades criadas pela escola para desenvolver novas competências, Mecanismos de consulta e diálogo existentes na escola, Nível de conhecimento dos objectivos da escola os resultados são substancialmente positivos.

No que diz respeito a níveis de motivação, designadamente no que se refere a Aprender novos métodos de trabalho e Desenvolver trabalho em equipa e Participar em acções de formação os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com o estilo de liderança, designadamente no que se refere a Lidera através do exemplo, Aceita críticas construtivas e sugestões de melhoria, Delega competências e responsabilidades, Estimula a iniciativa das pessoas, Encoraja a confiança mútua e o respeito,

Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas e Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa os resultados são substancialmente positivos.

A nível de satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços, designadamente no que se refere a Equipamentos informáticos disponíveis, Software disponível, Equipamentos de comunicação disponíveis, Condições de higiene, Condições de segurança e Serviços de refeitório e bar os resultados são substancialmente positivos.

A nível de trabalho colaborativo, designadamente no que se refere a Participação e envolvimento dos diversos profissionais na definição das acções a realizar pela escola, Diversidade de medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo, Qualidade das dinâmicas pedagógicas implementadas na escola, Clima de escola e Impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos os resultados são substancialmente positivos.

Pessoal não Docente (amostra substancialmente reduzida, impedindo a análise quantitativa dos resultados)

Os dados não permitem proceder a uma análise de natureza quantitativa, uma vez que a amostra é de pequena dimensão, não obstante ter sido solicitado o preenchimento dos inquéritos de forma atempada e reiterada e de o seu preenchimento ser facilitado pelo facto de os inquéritos se encontrarem disponíveis na página electrónica da escola para resposta *online*.

Balanço final

A Equipa de Auto-Avaliação / Equipa Multidisciplinar Alargada, no que à análise dos questionários de satisfação diz respeito, cumpriu os objectivos inicialmente estabelecidos, uma vez que as actividades realizadas decorreram de acordo com o planeado e segundo as necessidades expressas pelo Agrupamento. Neste ano lectivo, obtiveram-se sub-amostras de pequena dimensão no que se refere aos Pais e Encarregados de Educação e Pessoal não Docente, não obstante os inquéritos serem de fácil preenchimento e se encontrarem disponíveis na página do Agrupamento.

A responsável pela análise dos questionários de satisfação,

Isabel do Vale